



Tjänsteställe, handläggare

Revisorerna

*För kännedom:
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktiges presidium
Partiernas gruppledare*

Socialnämnden**Kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget**

I egenskap av förtroendevalda revisorer i Övertorneå kommun har vi granskat om socialnämnden säkerställer att kommunens och landstingets kommunikation och informationsöverföring avseende patientinformation i samband med in- och utskrivningar från landstingets verksamheter samt besök vid akutmottagningar är ändamålsenlig och om den interna kontrollen inom området är tillräcklig. I granskningen har vi biträtt av sakkunniga från PwC. Resultatet av vår granskning finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Vår **sammanfattande bedömning** är att kommunens och landstingets kommunikation och informationsöverföring avseende patientinformation i samband med in- och utskrivningar från landstingets verksamheter samt besök vid akutmottagning, inte är helt ändamålsenlig och att den interna kontrollen inte är tillräcklig. Vår analys är att detta kan medföra betydande risker för patientsäkerheten.

Från genomförd granskning vill vi framförallt lyfta fram följande;

Kontrollområden	Bedömning
Det finns fastställda mål och riktlinjer för området och dessa är kända och tillämpade inom verksamheterna	I de länsövergripande riktlinjerna finns fastställda mål för samverkan, kommunikation och informationsöverföring. Dessa mål har ej brutits ned på lokal nivå av socialnämnden i Övertorneå. Vi har inte heller fått ta del av någon lokal rutin inom området mellan kommunen och landstinget. Noteras ska dock att de länsgemensamma riktlinjerna är kända och tillämpade i tillfredställande utsträckning inom socialnämndens verksamheter.
Det finns tillgång till patientsäkra och effektiva metoder och system för överföring av olika typer av patientinformation mellan landstinget och kommunerna och dessa är kända och tillämpade i verksamheterna	För kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget används IT-verktygen Meddix och NPÖ. Via NPÖ har kommunens hälso- och sjukvårdspersonal tillgång till dokumentation från vårdgivare i hela landet, och däribland landstinget i Norrbotten. Det framkommer dock brister i den information som finns i NPÖ, bland annat saknas en del provsvar och läkemedelslistorna går ej att skriva ut. Generellt upplever de intervjuade att NPÖ inte är helt tillförlitligt.



Tjänsteställe, handläggare

Revisorerna

	<p>Meddix används för kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget vad gäller in- och utskrivningar samt samordnade planeringar. Vår uppfattning är att berörda inom kommunen i allt väsentligt använder Meddix i tillräcklig utsträckning och att det åligger socialnämnden att tillse att denna får tillräcklig information avseende kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget, samt att det sker en återkoppling till landstinget vad gäller eventuella brister kring landstingets användande av Meddix och de rutiner som finns. Vår bedömning är att det finns utvecklingspotential vad gäller denna informationsöverföring.</p> <p>Vi noterar att kommunen ibland, efter genomförd vårdplanering, har rustat för att ta emot en enskild individ, men att denne på grund av sitt hälsotillstånd inte kommer hem på avtalat datum. Vår bedömning är att detta är ett område som kan medföra kostnader för kommunen och som därför kontinuerligt bör följas upp och återkopplas till landstinget på lämplig nivå.</p>
Det finns fungerande forum för samverkan mellan kommunen och landstinget på regional och lokal nivå	Det finns samverkansforum på såväl länsövergripande nivå som på lokal nivå i Övertorneå. Vår uppfattning är att det är av vikt att samtliga funktioner som berörs av området samverkan och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget, vet om när framförallt de lokala träffarna äger rum för att ha möjlighet att skicka med sådant som kan vara aktuellt att ta upp på mötena. Vår uppfattning är även att berörda funktioner systematiskt bör få ta del av vad som har avhandlats på mötena.
Det finns väl fungerande rutiner, mellan och hos respektive huvudman, för hur avvikelser från rutiner ska hanteras som ett led i att löpande förbättra och effektivisera kommunikation och informationsöverföring	Rutiner för hantering av avvikelser finns inom socialnämndens verksamhetsområden i kommunen. Dessa rutiner är inte helt tillämpliga i organisationen och avvikelser upprättas inte alltid vid brister i kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget.
Socialnämnden följer systematiskt upp rutiner och avvikelser inom samverkansområdet	Socialnämnden i Övertorneå följer inte upp samverkan, kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget, annat än via de sammanställningar av avvikelser som kommunens MAS rapporterar till nämnden. Vår uppfattning är att de brister som finns avseende upprättande av avvikelser kan medföra att den sammanställning som nämnden får till sig avseende avvikelser inte är helt rättvis och tillförlitlig.



Tjänsteställe, handläggare

Revisorerna

Beaktat detta vill vi lämna följande rekommendationer, att socialnämnden;

- ser över behovet av att ta fram lokala/kommuninterna rutiner för kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget för att ytterligare tydliggöra de olika ansvarsområdena,
- säkerställer att information, på ett lämpligt sätt, skickas med den enskilde när denne uppsöker vård hos landstingets verksamheter,
- undersöker behovet av information till berörda tjänstemän i kommunen avseende när samverkansträffarna hålls och vad som har avhandlats på dessa möten,
- säkerställer att de rutiner som finns avseende upprättande av avvikelser är kända och tillämpade i nämndens verksamhetsområden och att nämnden tillser att samtliga berörda funktioner kontinuerligt får information och sammanställning avseende avvikelser, samt
- ser över behovet av att identifiera något eller några nyckeltal som kan ge indikationer avseende om samverkan mellan kommunen och landstinget utvecklas i önskad riktning

I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser, bedömningar och förslag som återfinns i bifogad revisionsrapport

För revisorerna i Övertorneå kommun

Karl-Erik Taavo, ordf

Lars-Gösta Larsson, revisor

Bilaga: Revisionsrapport ” Kommunikation och informationsöverföring mellan kommunen och landstinget”, mars 2014, PwC.