

Installationsguide

Så här installerar du Telia Touchpoint Plus.

Med några enkla steg loggar du in på Touchpoint Plus Webb, laddar ner Touchpoint Plus Softphone på din dator samt Touchpoint Plus App på din smartphone och surfplatta.

1. Få lösenord till Touchpoint Plus Webb

- Gå till webbadressen <https://touchpoint.telia.se/>
- Klicka på [Begär lösenord](#) och skriv in ditt användarID (kontakta din administratör om du inte vet vad det är). Klicka på [Begär lösenord](#). Du får sedan ett engångslösenord (token) via e-post eller sms.
- Ange detta engångslösenord och klicka på [OK](#).
- Ange sedan ett valfritt lösenord, upprepa det och klicka på [Ändra lösenord](#).

2. Logga in på Touchpoint Plus Webb

- Gå till webbadressen <https://touchpoint.telia.se/>
- Logga in med ditt användarID och ditt nya lösenord. Klicka på [Logga in](#).

3. Installera Touchpoint Plus Softphone på din dator.

- Gå till [Applikationer](#) under menyn [Support](#).
- Klicka på länken [Ladda ner Touchpoint Plus Softphone](#) och tryck på [Kör](#) och följ instruktionerna i installationsguiden.
- När du installerat Softphone behöver du konfigurera:
 - Tjänste-URL <https://touchpoint.telia.se>
 - Användar ID: Ditt användarID (från steg 1)
 - Lösenord: Ditt lösenord (från steg 1)

4. Installera Touchpoint Plus App (Android/iPhone)

- Du har nyligen fått ett installations-sms till din mobiltelefon. Klicka på länken i detta sms. (kontakta din administratör om du saknar sms).
- Klicka på [Installera](#) och sedan [godkänn](#) för att ladda ner Touchpoint Plus App från Google Play och AppStore.
- Gå tillbaka till sms:et och klicka på [Konfigurera](#) och följ instruktionerna

5. Installera Touchpoint Plus App (Windows phone)

- Gå till Windows Phone Store och sök "touchpoint"
- Klicka på [Telia Touchpoint](#), sen [installera](#) och [tillåt](#).
- Starta appen och fyll i följande uppgifter
 - Serveradress: <https://touchpoint.telia.se>
 - Användar ID: Ditt användarID (från steg 1)

- Lösenord: Ditt lösenord (från steg 1)

6. Installera Touchpoint Plus App (Surfplatta utan telefonifunktionalitet)

- Gå in på Android market, App Store. Sök efter appen [Telia Touchpoint Plus](#) och installera Touchpoint Plus App på vanligt sätt.
- Anslut Touchpoint Plus App på din surfplatta till din Touchpoint-lösning genom att klicka på [konfigurationslänken](#) för surfplattor i Touchpoint Plus Webb under [Applikationer](#) i menyn [Support](#).

Nu är du klar med installationen av Telia Touchpoint. I Kom-igång-guiderna under [Support](#) kan du läsa om hur du använder de olika funktionerna.

Kontakta din administratör om du har några frågor.