



Tjänsteställe, handläggare

## Revisorerna

*För kännedom:  
Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktiges presidium  
Partiernas gruppleddare*

## Socialnämnden

### Hemsjukvården

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Övertorneå kommun granskat hemsjukvården. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden bedriver verksamheten för hemsjukvård på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Vår **sammanfattande bedömning** är att socialnämnden till övervägande del bedriver hemsjukvården på ett ändamålsenligt sätt men att det i viss utsträckning finns brister avseenden den interna kontrollen inom området. Våra bedömningar baseras på följande iakttagelser kopplat till respektive för granskningen styrande kontrollmål:

- Det avtal som finns avseende hemsjukvården upplevs som tydligt av de intervjuade. I en bilaga till avtalet framgår bland annat att tröskelprincipen ska gälla inom hemsjukvården. Vår bedömning är dock att avtalet avseende hemsjukvården inte tillämpas i helt tillfredställande utsträckning. Vidare är vår bedömning att det finns behov av att se över vilka förtydliganden som behövs för att kommunens och landstingets tolkning av avtalet ska vara samstämmig.
- Genom granskningen framgår att definitionen av, och kriterier för vad som är ett hemsjukvårdsärende inte är helt tydligt. Detta beror, enligt vår bedömning, till stor del på att kommunen och landstinget till viss del tolkar det avtal som finns avseende hemsjukvården olika. Vi bedömer även att kommunen har behov av att fortsatt förbättra sitt arbete med så kallade SIP:ar. Vidare framgår av granskningen att informationsöverföringen mellan sjuksköterska och läkare är sämre sedan kommunen tog över hemsjukvården, vilket kan medföra risker för patientsäkerheten.
- Det delvis är svårt att jämföra den hemsjukvård som bedrevs innan kommunaliseringen och den hemsjukvård som nu bedrivs efter kommunaliseringen. Vi kan dock se att det finns indikatorer på att de resurser som överfördes enligt avtalet inte till fullo motsvarar det behov som finns av hemsjukvård *i dag* inom kommunen.
- Vår bedömning är att socialnämnden till viss del följer upp nyckeltal kopplade till hemsjukvården, och då framförallt kostnader som går att härleda till verksamheten. Vidare bedömer vi att socialnämnden hittills inte följt upp några kvalitetsmått kopplade till hemsjukvården.



Tjänsteställe, handläggare

## Revisorerna

Med anledning av dessa och övriga iakttagelser som görs i bifogad revisionsrapport rekommenderar vi;

- Att nämnden ser över vilka behov som finns av förtydliganden för att minimera risken att kommunen och landstinget tolkar avtalet avseende hemsjukvården olika
- Att nämnden säkerställer att det finns en tydlig definition av vad som är ett hemsjukvårdsärende samt för på vilka kriterier en individ ska bli en hemsjukvårdspatient, och att detta är känt hos berörd personal
- Att nämnden säkerställer att informationsöverföringen mellan kommunens hälso- och sjukvårdspersonal och landstingets läkare är tillräcklig och patientsäker
- Att nämnden identifierar nyckeltal och indikatorer för uppföljning och utveckling av kvalitet inom hemsjukvården

I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser, bedömningar och förslag som återfinns i bifogad revisionsrapport.

För revisorerna i Övertorneå kommun

Roland Hedlund, ordf

Lars-Gösta Larsson, revisor

---

**Bilaga:** Revisionsrapport "Hemsjukvården", PwC november 2015