



Tjänsteställe, handläggare

Revisorerna

*För kännedom:
Kommunfullmäktiges presidium
Partiernas gruppledare*

Kommunstyrelsen

Översiktlig granskning av avfallshanteringen

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Övertorneå kommun granskat om kommunstyrelsen bedriver avfallshanteringen på ett ändamålsenligt och ur ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om den interna kontrollen inom området är tillräcklig.

Efter genomförd granskning är vår sammanfattande bedömning:

- **att kommunstyrelsen bedriver en ändamålsenlig avfallsverksamhet,**
- **att kommunstyrelsen inte bedriver avfallshanteringen från ett ur ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, samt**
- **att kommunstyrelsen delvis har en tillräcklig intern kontroll inom området.**

Våra bedömningar baseras på följande iakttagelser kopplat till respektive för granskningen styrande kontrollmål:

- Vi bedömer att kommunstyrelsen utövar en rimlig styrning och kontroll över verksamhetens kvalitet, ekonomi och effektivitet
- Vi bedömer att det delvis finns mål och planering för avfallsverksamheten
- Vi bedömer att det inte finns system och rutiner för att följa upp kundnöjdhet
- Vi bedömer att redovisat resultat för ekonomi, verksamhet och kvalitet delvis är förenligt med fastställda mål och planer

Med anledning av dessa och övriga iakttagelser som görs i bifogad revisionsrapport rekommenderar vi:

- Att revidera gällande renhållningsordning samt avfallsplan, då särskilt gällande aktuella verksamhetsmål
- Att säkerställa att uppföljning kopplat till måluppfyllelse sker för såväl verksamhet som ekonomi samt att vid behov vidta rimliga åtgärder
- Att till följd av avfallsverksamhetens underskott vidta konkreta åtgärder för ekonomi i balans
- Att se över möjligheten att inrätta system för att följa upp kundnöjdhet

För revisorerna i Övertorneå kommun

Roland Hedlund, ordf.

Lars-Gösta Larsson, v ordf

Bilaga: Revisionsrapport "Översiktlig granskning - Avfallshantering", PwC september 2019

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Postgiro
Kommunalkontoret 957 85 ÖVERTORNEÅ	0927-72 000	0927-774 04	758-1218	12 71 50-1